

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της Εταιρίας 01 SOLUTIONS HELLAS στα πλαίσια της οργάνωσης του τρόπου Ανάπτυξης, Σχεδιασμού, Εμπορίας και Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής και λαμβάνοντας υπ' όψη την φήμη της εταιρίας, θέτει ως πρωταρχικό της στόχο την αφοσίωσή της στην συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών της και την άρτια κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών της.

Στα πλαίσια επίτευξης του ανωτέρω στόχου της η εταιρία δεσμεύεται για :

- ✓ Εστίαση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της και απόλυτη κάλυψη των εκάστοτε συμφωνιών.
- ✓ Συνεχή βελτίωση της λειτουργικότητας και αξιοπιστίας των προϊόντων και του επιπέδου εξυπηρέτησης.
- ✓ Συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των μεθόδων και της τεχνογνωσίας της.
- ✓ Εδραίωση στενής και συνεχούς σχέσης και διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου επικοινωνίας με τους πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες της και να καλλιεργεί συνεχώς καλές σχέσεις με υπάρχοντες και δυνητικούς πελάτες.
- ✓ Παρακολούθηση και διαχείριση κινδύνων, που θα μπορούσαν να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στη συμμόρφωση προϊόντων και υπηρεσιών με τους στόχους ποιότητας και την τελική ικανοποίηση των πελατών.
- ✓ Αναγνώριση και αξιοποίηση ευκαιριών, που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ και ως εκ τούτου της ικανοποίησης των πελατών της.
- ✓ Καθιέρωση εταιρικής κουλτούρας.
- ✓ Αποτελεσματικό management.
- ✓ Έγκαιρη πληροφόρηση.
- ✓ Βέλτιστη αξιοποίηση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, της τεχνογνωσίας, των υποδομών και του εξοπλισμού που διαθέτει.
- ✓ Συμμετοχής όλων των εργαζομένων, στελεχών και υπαλλήλων στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας.
- ✓ Συνεχή τήρηση της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και των σχετικών κανονισμών.
- ✓ Την καθιέρωση ποιοτικών και ποσοτικών στόχων και δεικτών, τη μέτρηση αυτών και τη στενή παρακολούθησή τους μέσω των τακτικών Ανασκοπήσεων της Επιτροπής Ποιότητας της εταιρίας.

Για την πραγματοποίηση αυτών η Διοίκηση της Εταιρίας έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 και έχει εξασφαλίσει :

- Την διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών της και του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του καταρτισμένου, έμπειρου και συνεχώς εκπαιδευόμενου ανθρώπινου δυναμικού.
- Την καθιέρωση στόχων ποιότητας για τη μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των κρίσιμων για την ποιότητα διεργασιών, η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης και των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.
- Την ετήσια ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, των Δεικτών και των Στόχων αλλά και της ίδιας της Πολιτικής Ποιότητας, προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της επίδοσής του.

Η Διοίκηση της εταιρίας παροτρύνει όλους τους εργαζόμενους, όχι μόνο να εφαρμόζουν συστηματικά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, αλλά και να συμμετέχουν ενεργά στη συνεχή βελτίωσή του, βασιζόμενη στην αρχή ότι ο κάθε εργαζόμενος που βρίσκεται κοντά σε οποιοδήποτε πρόβλημα είναι ο καθ' ύλην αρμόδιος για να κάνει μία πρόταση για βελτίωση.